

NOTE :

### Voici un exemple de mémoire technique type.

En plus de son caractère impératif, il est votre seul argument de vente spécifique dans votre réponse. L'offre technique doit vous permettre de faire la différence par rapport aux concurrents. A cet effet, le document produit doit être propre à l'objet de la présente consultation. Il est donc nécessaire que vous travailliez celui-ci autant sur le fond (votre argumentaire) que sur la forme.

#### Cadre de mémoire technique type pour travaux

Ce modèle est construit selon les sous-critères de la valeur technique de l'offre, qui seront évalués dans le cadre de ce lot. Un détail sur la décomposition de la notation est présenté, le maître d'œuvre justifiera cette dernière pour l'ensemble des sous-critères lors de l'analyse.

Sous-critères	Contenu attendu de l'offre
<b>Qualité des matériaux et fournitures</b>	<p>L'entreprise présentera pour les <b>principaux matériaux et fournitures</b> qu'elle propose les références, fiches techniques, documentation commerciale, dans le respect de la méthodologie de mise en œuvre prévue au CCTP. (100% de la note de ce sous-critère)</p> <p>Pour les matériaux et fournitures non précisés par l'entreprise, son engagement est de mettre en œuvre les produits préconisés au cahier des charges : il lui sera appliqué la note moyenne.</p> <p>Le représentant de l'entreprise doit obligatoirement compléter et signer le paragraphe ci-dessous.</p> <p>Je soussigné ....., représentant de l'entreprise            ..... m'engage à mettre en œuvre les matériaux et fournitures décrits ci-dessus. Pour les matériaux et fournitures que je n'aurais pas renseignés, je m'engage par ailleurs à mettre en œuvre les matériaux et fournitures présentant les caractéristiques décrites dans le CCTP.</p> <p>Notation :</p> <p>Sans réponse : 0</p> <p>Répond aux matériaux demandés : <b>60 points</b></p> <p>Propose le remplacement de matériaux (qualité, garantie, innovation, bas carbone,...), financièrement avantageuse et chiffrée :</p> <p>→ <b>+ 40 points</b> modulable selon l'expertise du Moe</p>
<b>Organisation et moyens</b>	<p>L'entreprise décrira :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les <b>moyens humains</b> affectés à la mission et l'organisation de l'équipe de travaux en lien avec le maître d'ouvrage (50% de la note de ce sous-critère)</li> </ul> <p>Le candidat précise <b>le personnel mis en œuvre pour le suivi et l'exécution des travaux, ainsi que les études, par phase le cas échéant</b>. Il en indiquera le nombre les qualifications, étant entendu que le nombre se définit en « équivalent temps plein ».</p> <p>Présentation d'une labélisation, qualification de l'entreprise.</p> <p>Il propose un organigramme détaillé avec les évolutions prévues aux différentes phases du</p>

Sous-critères	Contenu attendu de l'offre																								
	<p>chantier.</p> <p>Le candidat remplit en complément les tableaux ci-dessous, ainsi que le cadre qui suit pour toute précision complémentaire qu'il souhaite apporter.</p> <table border="1" data-bbox="343 398 1501 656"> <thead> <tr> <th data-bbox="343 398 740 495">Désignation Label/Qualification</th> <th data-bbox="740 398 932 495">Certification par audit</th> <th data-bbox="932 398 1501 495">Nom de l'organisme certificateur</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="343 495 740 573"></td> <td data-bbox="740 495 932 573">Oui / Non</td> <td data-bbox="932 495 1501 573"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="343 573 740 656"></td> <td data-bbox="740 573 932 656">Oui / Non</td> <td data-bbox="932 573 1501 656"></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="343 748 1522 1173"> <thead> <tr> <th data-bbox="343 748 643 826">Poste</th> <th data-bbox="643 748 828 826">Nombre</th> <th data-bbox="828 748 1522 826">Qualification / Expérience</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="343 826 643 922">Responsable du chantier</td> <td data-bbox="643 826 828 922"></td> <td data-bbox="828 826 1522 922"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="343 922 643 1019">Personnel d'encadrement</td> <td data-bbox="643 922 828 1019"></td> <td data-bbox="828 922 1522 1019"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="343 1019 643 1115">Personnel d'exécution</td> <td data-bbox="643 1019 828 1115"></td> <td data-bbox="828 1019 1522 1115"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="343 1115 643 1173">Personnel d'études</td> <td data-bbox="643 1115 828 1173"></td> <td data-bbox="828 1115 1522 1173"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="437 1234 560 1263">Notation :</p> <p data-bbox="529 1294 1533 1518"> Label et certification entreprise : Non renseigné 0, sur dossier 5, audité <b>15 points</b>  Nombre et Qualification / Expérience pour le personnel : 2 points pour chaque case renseignée soit <b>16 points maximum</b>  Volume total de l'effectif pour les travaux : insuffisant 0, acceptable <b>15 points</b> modulable selon l'expertise du Moe  Organigramme détaillé : Non renseigné 0, présent et complet <b>4 points</b> </p> <ul data-bbox="389 1570 951 1637" style="list-style-type: none"> <li>• <b>Les moyens matériels</b> affectés à la mission (20% de la note de ce sous-critère)</li> </ul> <p data-bbox="437 1682 560 1711">Notation :</p> <p data-bbox="529 1742 1174 1854"> Liste des moyens de l'entreprise : <b>5 points</b>  Liste spécifique aux travaux/lot : <b>10 points</b>  Liste spécifique, moderne et/ou innovante : <b>20 points</b> </p> <ul data-bbox="389 1899 1461 2011" style="list-style-type: none"> <li>• <b>Les moyens mis en œuvre pour assurer un suivi des ouvriers et des sous-traitants</b> présents sur le chantier (feuilles de présence, port du badge, EPI propre à l'entreprise (logo)... ) (30% de la note de ce sous-critère)</li> </ul> <p data-bbox="437 2056 560 2085">Notation :</p>	Désignation Label/Qualification	Certification par audit	Nom de l'organisme certificateur		Oui / Non			Oui / Non		Poste	Nombre	Qualification / Expérience	Responsable du chantier			Personnel d'encadrement			Personnel d'exécution			Personnel d'études		
Désignation Label/Qualification	Certification par audit	Nom de l'organisme certificateur																							
	Oui / Non																								
	Oui / Non																								
Poste	Nombre	Qualification / Expérience																							
Responsable du chantier																									
Personnel d'encadrement																									
Personnel d'exécution																									
Personnel d'études																									

Sous-critères	Contenu attendu de l'offre									
	<p align="center"><b>10 points</b> pour chaque proposition dans la limite de 3 propositions.</p>									
<p><b>Intervention en site occupé</b></p>	<p>L'entreprise décrira :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le nom et qualification du <b>responsable</b> chargé de la gestion des rendez-vous avec les résidents (30% de la note de ce sous-critère)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="343 645 1524 878"> <thead> <tr> <th data-bbox="343 645 644 723">Poste</th> <th data-bbox="644 645 828 723">Nom</th> <th data-bbox="828 645 1524 723">Qualification / Expérience</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="343 723 644 801">Responsable des RdV</td> <td data-bbox="644 723 828 801"></td> <td data-bbox="828 723 1524 801"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="343 801 644 878">Personnel support</td> <td data-bbox="644 801 828 878"></td> <td data-bbox="828 801 1524 878"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Notation :</p> <p>Nombre et Qualification / Expérience: <b>5 points</b> pour chaque case renseignée  Pertinence de la proposition: insuffisant 0, acceptable :  → <b>+ 10 points</b> maximum modulable selon l'expertise du Moe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La <b>méthodologie de prise de rendez-vous et de suivi</b> (y compris le modèle de fiche de prise de rendez-vous avec les clients en place) (30% de la note de ce sous-critère)</li> </ul> <p>Notation :</p> <p>Sans 0 point  Proposition acceptable (noms/tel/date rdv) : <b>15 points</b>  Proposition conforme et information complémentaire (réflexion sur l'organisation du travail, des états des lieux, SMS de confirmation 24he avant, proposer une forte amplitude horaire, organisation en cas d'absence/indisponibilité,...) :  → <b>+ 15 points</b> maximum modulable selon l'expertise du Moe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les moyens mis en œuvre et l'organisation du suivi des travaux en site occupé (40% de la note de ce sous-critère)</li> </ul> <p>Notation :</p> <p>Sans 0 point  Proposition conforme : <b>10 points</b> (Ex : protection et préparation 'normale')  Proposition conforme + ReTex, réflexion, anticipation, préparation ( fiche intervention/log, dispo des pièces/matériaux, coordination avec Moe, visite préalable avant travaux,... ) :  → <b>+ 30 points</b> modulable selon l'expertise du Moe</p>	Poste	Nom	Qualification / Expérience	Responsable des RdV			Personnel support		
Poste	Nom	Qualification / Expérience								
Responsable des RdV										
Personnel support										

Sous-critères	Contenu attendu de l'offre
<b>Système de contrôle et de qualité</b>	<p>L'entreprise décrira :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les moyens humains et la méthodologie affectés à l'<b>autocontrôle</b> pour ce chantier (moyens, fréquence d'intervention et personne responsable). L'entreprise précisera les mesures prises pour effectuer des contrôles, réglages ou mise à niveau. (40% de la note de ce sous-critère)</li> </ul> <p>Notation :</p> <p>Sans 0 point  Note méthodologique basique <b>10 points</b>  Note méthodologique spécifique et remarquable (fiche de contrôle par le compagnon, contrôle par l'encadrement de chantier, fréquence, point qualité lors des réunions de chantier, appui du fabricant, démarche zéro défaut,...) :  → <b>+ 30 points</b> modulable selon l'expertise du Moe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La méthodologie et les engagements pour la <b>levée des réserves et le SAV</b> : le personnel dédié, les délais d'intervention, etc ... L'entreprise fournira un modèle de fiche de levée des réserves et de quitus travaux, la procédure mise en place en phases de réalisation de chantier, de garantie de parfait achèvement et de garantie biennale. (60% de la note de ce sous-critère)</li> </ul> <p>Notation :</p> <p>Sans 0 point  Note méthodologique basique <b>10 points</b>  Note méthodologique spécifique et remarquable (niveau du délai de traitement très réactif, nombre de compagnon conséquent, moyen de gestion informatique des quitus, plage horaire large, coordination/groupement des interventions,...) :  → <b>+ 50 points</b> modulable selon l'expertise du Moe</p>
<b>Environnement, hygiène et sécurité du chantier</b>	<p>L'entreprise décrira :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les dispositions prises pour assurer l'<b>hygiène et la sécurité</b> du personnel et des usagers du chantier (30% de la note de ce sous-critère)</li> </ul> <p>Notation :</p> <p>Sans réponse 0 point  Conforme au PGC <b>10 points</b>  Conforme au PGC et proposition complémentaire (aspect écologique, fréquence de nettoyage, confort des compagnons,...) :  → <b>+ 20 points</b> maximum</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La gestion et le <b>suivi / traçabilité de ses propres déchets</b> de chantier, les propositions de <b>réemploi</b> des matériaux (30% de la note de ce sous-critère)</li> </ul> <p>Notation :</p> <p>Sans réponse : 0 point  Minimum légal CCTP/PGC/Label : <b>15 points</b>  Conforme et proposition complémentaire (tri sélectif, Eco emballage,...) :  → <b>+ 5 points</b> maximum</p>

Sous-critères	Contenu attendu de l'offre
	<p>Conforme et proposition complémentaire et réemploi (démolition, remblais, menuiseries extérieurs, appareils sanitaires, filière de récupération/ recyclage, ressourcerie,...) :</p> <p>→+ <b>10 points</b> maximum</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les mesures prises pour assurer la <b>propreté</b> régulière du chantier (20% de la note de ce sous-critère)</li> </ul> <p>Notation :</p> <p>Sans réponse 0 point Minimum demandé au CCTP <b>10 points</b> Proposition complémentaire dans la limite de deux (Mise en place de zone poubelle/tri par niveau/zone de chantier, référent propreté, définition du matériel de nettoyage, plage horaire affectée au nettoyage/fréquence, nettoyage des extérieurs,...) :</p> <p>→ + <b>5 points</b> par proposition</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les mesures prises pour <b>diminuer des nuisances</b> (bruits, poussières, effluents ...etc) (20% de la note de ce sous-critère)</li> </ul> <p>Notation :</p> <p>Sans réponse 0 point Minimum demandé au CCTP <b>10 points</b> Proposition complémentaire dans la limite de deux (Matériel très performant/adaptation, plage horaire,...) :</p> <p>→ + <b>5 points</b> par proposition</p>
<b>Insertion sociale</b>	<p>L'entreprise décrira :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les propositions en matière <b>d'insertion sociale</b> qu'il compte mettre en œuvre sur ce chantier ainsi que son suivi (100% de la note de ce sous-critère)</li> </ul> <p><b>Dans le cas d'une insertion obligatoire avec volume d'heure imposé</b></p> <p>Notation :</p> <p>Conforme au RC 20 points Supérieur aux obligations : → + <b>60 points</b> maximum modulable au prorata des heures complémentaires Modalités de suivi de la réalisation (comptage mensuel, réunion ad-hoc, présentation des justificatifs régulière,...) : → + <b>20 points</b> maximum</p> <p><b>Dans le cas d'une proposition volontaire de l'entreprise</b></p> <p>Notation :</p> <p>Nombre d'heure de 0 à 5 % du marché : <b>50 points</b> maximum modulable au prorata des heures proposées Nombre d'heure de + 5 % du marché :</p>

Sous-critères	Contenu attendu de l'offre
	<p>→ + <b>30 points</b> maximum modulable au prorata des heures proposées</p> <p>Modalités de suivi de la réalisation ((comptage mensuel, réunion ad-hoc, présentation des justificatifs régulière,...) :</p> <p>→+ <b>20 points</b> maximum</p>

EXEMPLE