

DOSSIER DE PRESSE

Lundi 26 novembre 2018

INAUGURATION

de l'agence clientèle Néolia

à VALENTIGNEY

13 Grande Rue

INAUGURATION

LUNDI 26 NOVEMBRE 2018 A 14H,

Serge Goubet, Président de Néolia,
Philippe Gautier, Maire de Valentigney, Vice-Président de PMA
Leurs collaborateurs,
Leurs partenaires,

Inaugurent et visitent l'agence clientèle Néolia, située 13 grande rue à Valentigney.



Néolia 
Groupe ActionLogement



Contexte

La volonté de Néolia : proposer un service de proximité sur la ville de Valentigney.

Néolia avait dû quitter le quartier des Buis, où était implantée notre agence clientèle sise 1 rue Proudhon, suite aux émeutes de quartier de février 2016. Pour la sécurité du personnel d'agence, pris à partie, et des clients, la décision avait été prise de déménager provisoirement rue Debussy à Montbéliard, le temps de trouver un autre emplacement à Valentigney où accueillir nos clients sereinement et en toute sécurité.

C'est le 4 septembre que l'équipe au complet intègre cette nouvelle agence à Valentigney.

Une opération d'Acquisition Amélioration

Acquisition de l'ancien Crédit Mutuel

Nous avons acquis les anciens locaux du Crédit Mutuel en juin 2017, puis réalisé des travaux d'envergure pour revoir complètement l'organisation des locaux, du rez de chaussée au 2^{ème} étage.

Les travaux se sont achevés fin juin 2018, les équipements ont été mis en place cet été et l'emménagement du personnel s'est déroulé le 04 septembre 2018.

Restructuration et réhabilitation complète

Il a fallu un an de travaux pour transformer cette agence bancaire en agence clientèle.

Les travaux

La première intervention a consisté à désamianter et déplomber le bâtiment.

Puis l'organisation interne a entièrement été revue du rez-de-chaussée au 2^{ème} étage.

Ce dernier étage, auparavant accessible grâce à un escalier hélicoïdal très petit, a laissé place à un large escalier béton surplombé par des fenêtres de toit apportant la lumière naturelle.

La couverture a été révisée, une poutre bois de la charpente remplacée, des poteaux et poutres métalliques ont été nécessaires pour renforcer et soutenir la structure.

Une fois ces travaux réalisés les travaux d'aménagement ont été réalisés pour finir par les embellissements.

Une agence accueillante

La charte Néolia a été respectée avec les cloisons vitrées bois, les teintes douces, un accueil sécurisé et pouvant accueillir les personnes à mobilité réduite.

Au total, cette agence de 296 m² est composée :

- **En rez-de-chaussée** : un grand accueil d'environ 60 m², 1 bureau pour les gardiens médiateur, 2 bureaux libres service, des espaces de stockage, archivage, une chaufferie.
- **Au 1^{er} étage** : 4 bureaux pour les conseillers habitat, agent de gestion et le responsable d'agence, 1 tisanerie.
- **Au 2^{ème} étage** : salle de réunion de 35m² pouvant accueillir 17 personnes, et un espace partagé de 19m².

Une équipe clientèle à votre service

Du lundi au jeudi, de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30, le vendredi jusqu'à 16h30.



- 2 assistantes d'agence pour accueillir le public
- 5 conseillers habitat proposent la solution habitat adaptée aux besoins du demandeur de logement, également interlocuteurs privilégiés nos clients locataires, sur les secteurs de Valentigney, Mandeuve, Pont-de-Roide, l'Isle/Doubs, Sancey-le-Grand, Maiche, Le Russey.
- 2 agents de gestion assurent la partie technique
- 1 gardien médiateur
- 11 agents de propreté à votre service pour garantir la propreté des lieux de vie
- 1 responsable d'agence clientèle

2122 : c'est le nombre de logements gérés par cette agence clientèle.

Coût du programme

Montant des travaux: 355 000 € HT

Début et fin du chantier : Juin 2017-Juin 2018

Partenaires

Cabinet HBI Montbéliard

Contacts

Néolia

Pour tous renseignements :

Néolia Montbéliard Debussy

Annick Geant, responsable d'agence technique - Tél 03 81 98 61 22 - ageant@neolia.fr

Yann Goulard, responsable d'agence clientèle à Valentigney – Tél 03 81 36 35 75 – ygoulard@neolia.fr

En savoir plus : Service Communication Néolia – Tél. 03 81 99 16 17 - communication@neolia.fr

A PROPOS DE NÉOLIA

5^{ème} bailleur social du groupe Action Logement avec 31 835 logements en 2017.

83 % de clients locataires satisfaits en 2017.

Néolia a obtenu **le label Quali'Hlm** le 13 juin 2018.

Le client est au centre de notre projet d'entreprise CAP 2020 : engagements et actions en termes de services rendus aux locataires, identification de pistes de progrès, dynamique d'amélioration auprès des clients partenaires.

Néolia **accompagne, facilite et favorise les projets d'habitat de ses clients** (étudiants, familles, seniors) à chaque étape de leur vie.

Nos équipes développent une **gamme complète de produits neufs** : construction de maisons individuelles, terrains, accession à la propriété d'appartements ou de maisons de ville, mais aussi de **produits dans l'ancien** : appartements ou pavillons.

Nous mettons en œuvre dans les quartiers des actions de **réhabilitation et de valorisation du patrimoine**.

Nous **adaptons nos logements** pour répondre aux attentes des seniors, des personnes handicapées et en fragilité sociale afin de favoriser une meilleure autonomie.

Nous trouvons des **solutions liées au logement** pour aider des familles en difficulté.



Néolia tient à **garantir un parcours serein et sécurisé** pour ses clients.

Néolia, Entreprise Citoyenne et Responsable, déploie de nombreuses actions visant à rendre positifs les impacts de ses activités dans les domaines environnementaux, sociaux et économiques (RSE) :

- . Réalisation de logements économes en énergie, éco-réhabilitation des logements existants...
- . Actions pédagogiques sur les Eco'gestes pour la baisse des charges locatives de nos clients, avec la Néo'box et son éco-médiatrice qui vont à la rencontre des habitants.
- . Participation ou mise en place d'actions citoyennes : jardins partagés, dons de matériel informatique, éco-recyclage de nos papiers de bureaux, récoltes solidaires (dons des fruits sur des terrains appartenant à Néolia), collecte de l'entraide (dons en interne de mobilier ou d'électro-ménagers pour les familles démunies), collecte des bouchons de l'amour...
- . Habitat Solidaire : une direction dédiée pour l'aide des familles en difficultés et l'adaptation des logements aux personnes âgées et/ou aux personnes handicapées.
- . Politique handicap pour favoriser l'emploi de personnes handicapées.

Néolia, Groupe Action Logement.

Suite à la réforme en profondeur du 1% Logement débutée en 2015, le groupe Action Logement s'est constitué pour former un groupe national, inscrit dans l'économie sociale et solidaire.

Néolia, filiale du groupe Action Logement Immobilier compte ainsi augmenter sa production de logements sociaux, adaptée aux besoins des territoires.

Plus d'informations sur : www.neolia.fr

A PROPOS D'ACTION LOGEMENT

Depuis plus de 60 ans, la vocation d'Action Logement, acteur de référence du logement social et intermédiaire en France, est de faciliter l'accès au logement pour favoriser l'emploi. Action Logement gère paritairement la Participation des Employeurs à l'Effort de Construction (PEEC) en faveur du logement des salariés, de la performance des entreprises et de l'attractivité des territoires. Grâce à son implantation territoriale, au plus près des entreprises et de leurs salariés, ses 18 000 collaborateurs mènent, sur le terrain, deux missions principales. Construire et financer des logements sociaux et intermédiaires, prioritairement dans les zones tendues, en contribuant aux enjeux d'éco-habitat, de renouvellement urbain et de mixité sociale. Le groupe Action Logement compte 500 filiales immobilières dont 72 ESH et un patrimoine d'un million de logements sociaux et intermédiaires. Sa deuxième mission est d'accompagner les salariés dans leur mobilité résidentielle et professionnelle. Le Groupe s'attache particulièrement à proposer des services et des aides financières qui facilitent l'accès au logement, et donc à l'emploi, des bénéficiaires, qu'ils soient jeunes actifs, salariés en mobilité ou en difficulté. Plus d'informations sur : www.actionlogement.fr

