



- Communiqué de presse -

L'évènement

Lundi 15 juillet 2019 à 10 H 00

Siège social de Néolia à Montbéliard,

Jacques Ferrand, Directeur Général de Néolia

Et les associations de locataires :

- ◆ **AFOC**, Association Force Ouvrière Consommateurs, représentée par Eric Peultier,
- ◆ **CGL**, Confédération Générale du Logement, représentée par Daniel Tissot,
- ◆ **CLCV**, Consommation, Logement et Cadre de Vie, représentée par Alain Springaux,
- ◆ **CNL**, Confédération Nationale du Logement, représentée par Georges Pagnoncelli,
- ◆ **CSF**, Confédération Syndicale des Familles, représentée par Catherine Conat,

Signent un nouveau Plan de Concertation Locative

qui définit pour quatre ans (2019 à 2023), les modalités pratiques de la concertation, applicables à tout le patrimoine locatif de Néolia.





Contexte du Plan de Concertation Locative

Ces instances nécessaires et bénéfiques permettent :

- . des échanges constructifs et une meilleure prise en compte des attentes des clients,
- . de faire aboutir, dans une réflexion conjointe, les projets de gestion clientèle (amélioration de la communication auprès des locataires, validation des méthodes d'entretien des parties communes ...) et de gestion du patrimoine (concertation régulière des associations lors des programmes de rénovation).

La concertation fonctionne **sur 2 niveaux** :

- **Les conseils de concertation locative** : réunions trimestrielles ou semestrielles avec chaque association. Ces conseils sont consultés sur les grandes politiques de l'organisme en matière de logement (gestion des immeubles, projets d'amélioration...), de services et de relations clients (conditions d'habitat et cadre de vie des habitants...).
- **Les commissions locales de patrimoine** : réunions mensuelles ou à la demande avec les représentants locaux des associations dans les agences de proximité Néolia. Ces commissions ont pour objet, à l'échelle d'un quartier, d'un groupe d'immeubles ou d'un immeuble, de gérer les questions quotidiennes (réclamations, état des lieux...) et d'élaborer la concertation avec les locataires.

Indemnité annuelle

Une indemnité annuelle est versée aux associations dans le cadre du Plan de Concertation Locative.

Pour 2019, cette indemnité est en augmentation.

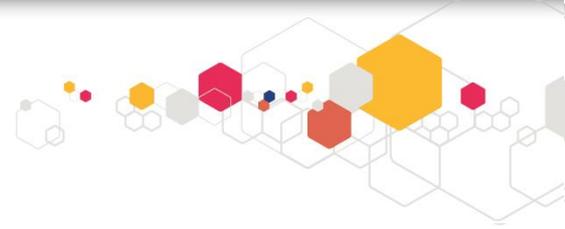
Elle représente 2,90 € par logement, soit une **augmentation de 16%** par rapport à l'ancien Plan de Concertation Locative pour un montant global de 77 740€.

Parallèlement, Néolia s'est engagée à mettre à disposition un espace dédié dans son Extranet (espace locataires disponible sur le site internet : www.neolia.fr).

Avec ces nouvelles dispositions, Néolia réaffirme sa volonté de collaboration avec les Associations de locataires en recherchant deux objectifs :

- . **Favoriser** un partenariat opérationnel et efficace.
- . **Participer** au bien-vivre de ses clients en toute transparence puisque ces fonds sont gérés par les Associations de locataires.





Nouveautés

- **Un bilan annuel des actions de concertation réalisées et un état des perspectives de l'année suivante** réuniront Néolia et l'ensemble des associations de locataires, pour ensuite être présentés au Conseil d'Administration de notre ESH.
- **La mise à jour de la charte réhabilitation** va permettre aux associations de locataires de **participer**, de la phase montage d'opération jusqu'à la réception des travaux, ainsi qu'aux réunions de chantier.

De plus, une **enquête satisfaction** sera envoyée aux locataires **après chaque réhabilitation** et les résultats seront partagés avec les représentants de locataires.

Contacts presse :

Néolia :

Alain Rotschi, Directeur du Patrimoine Néolia - arotschi@neolia.fr

Service communication – communication@neolia.fr – tél 03 81 99 16 17

NEOLIA

Filiale immobilière du groupe Action Logement Immobilier avec 28 314 logements au 1^{er} Janvier 2019.

Néolia accompagne, facilite et favorise les projets d'habitat de ses clients (étudiants, familles, seniors) à chaque étape de leur vie.

Nos équipes développent une gamme complète de produits neufs : en location, en construction de maisons individuelles et vente de terrains, en accession à la propriété d'appartements ou de maisons de ville, mais aussi de logements dans l'ancien : appartements ou pavillons.

Nous mettons en œuvre dans les quartiers des actions de réhabilitation et de valorisation du patrimoine.

Nous adaptons nos logements pour répondre aux attentes des seniors, des personnes handicapées et en fragilité sociale afin de favoriser une meilleure autonomie.

Nous trouvons des solutions liées au logement pour aider des familles en difficulté.

Néolia tient à garantir un parcours serein et sécurisé pour ses clients.

Néolia est labellisée Quali'Hlm depuis 2018.



Néolia, Groupe Action Logement.

Suite à la réforme en profondeur du 1% Logement débutée en 2015, le groupe Action Logement s'est constitué pour former un groupe national, inscrit dans l'économie sociale et solidaire.

Néolia, filiale du groupe Action Logement Immobilier compte ainsi augmenter sa production de logements sociaux, adaptée aux besoins des territoires.

Néolia, Entreprise Citoyenne et Responsable, déploie de nombreuses actions visant à rendre positifs les impacts de ses activités dans les domaines environnementaux, sociaux et économiques :

- . Réalisation de logements économes en énergie, éco-réhabilitation des logements existants...
- . Habitat Solidaire : une direction dédiée pour l'aide des familles en difficultés et l'adaptation des logements aux personnes âgées et/ou aux personnes handicapées.
- . Actions pédagogiques sur les Eco'gestes pour la baisse des charges locatives de nos clients, avec la Néo'box et son éco-médiatrice qui vont à la rencontre des habitants.
- . Politique handicap pour favoriser l'emploi de personnes handicapées.
- . Participation ou mise en place d'actions citoyennes : jardins partagés, dons de matériel informatique, éco-recyclage de nos papiers de bureaux, récoltes solidaires (dons des fruits sur des terrains appartenant à Néolia), collecte de l'entraide (dons en interne de mobilier ou d'électro-ménagers pour les familles démunies), collecte des bouchons de l'amour...

