



Communiqué de presse – Mardi 6 avril 2021

NEOLIA lance AGATE, son syndic social



Le 1^{er} avril, **Néolia a officiellement lancé son activité de syndic social** par la première vente d'un appartement situé au 13, rue Lamarck à Montbéliard.

Chaque année, Néolia vend environ 300 logements de son patrimoine. **Un dispositif doublement vertueux** : d'une part, il facilite **l'accession à la propriété**, au profit de nos locataires notamment, en leur proposant des logements à des tarifs avantageux. D'autre part, ces ventes dégagent de la **trésorerie réinvestie dans la construction et l'entretien de notre parc locatif**.

En 2020, ce sont 302 logements qui ont ainsi été vendus.

En vendant son patrimoine à ses locataires ou à des tiers, Néolia passe tout naturellement du **statut de propriétaire-gestionnaire au statut de copropriétaire**.

Dans ce contexte, Agate a pour mission d'assurer la gestion des copropriétés générées par l'activité de vente HLM.

Par cette nouvelle activité, au service de la copropriété, Néolia pérennise **son accompagnement technique et de gestion du bien immobilier**, au bénéfice de ses occupants, locataires et nouveaux propriétaires.

Agate a pour vocation d'assurer **un service sur une période transitoire**, jusqu'à la vente de la totalité des lots.

Pour l'heure, Agate intervient dans l'Aire Urbaine Belfort/Montbéliard/Héricourt. Elle a à cœur de satisfaire ses clients copropriétaires en leur apportant la meilleure qualité de service.

À ce titre, Agate s'engage sur une charte d'engagement et de qualité de service afin de garantir le meilleur service rendu possible, à la fois dans la pratique de ses honoraires, modérés, mais aussi au regard des prestations qui sont proposées au profit des copropriétés.

Quant au choix de son nom, singulier pour ce type d'activité, il personnifie l'entité, lui ajoute une touche humaine, vectrice de relations. Un clin d'œil également à la pierre Agate à laquelle on prête des vertus apaisantes et d'équilibre.

À la tête d'Agate, un homme d'expérience

Arrivé le 1^{er} mars chez Néolia, Alexandre Jourdan, 35 ans et franc-comtois, arbore une expérience de plus de 11 ans dans le domaine de l'immobilier. D'abord en transactions immobilières, puis en qualité de gestionnaire de copropriétés sur Belfort. Il incarne désormais Agate dans l'organigramme Néolia comme sur le terrain.



« Ma priorité dans le lancement de l'activité de syndic social, est de prévoir les outils et les moyens pour les gérer. Mon rôle consiste à mettre les nouvelles copropriétés sur de bons rails, dès le départ. Accompagner les nouveaux propriétaires, être pédagogue pour les informer, les conseiller sur le fonctionnement de la copropriété, être à leur écoute, assurer le bien vivre ensemble au sein des résidences, et veiller au respect du règlement intérieur. Je suis également le bras exécutif, qui assurera le suivi de la gestion administrative des immeubles et des décisions prises lors des Assemblées Générales. Agate, syndic social de Néolia, est une page blanche : c'est une très belle opportunité que d'écrire son histoire et un défi à relever ! »

Contact

Service communication Néolia - 03 81 99 16 17 - communication@neolia.fr



NEOLIA

Filiale immobilière du groupe Action Logement.

CHIFFRES CLES NEOLIA 2020

- 501 collaborateurs répartis sur 29 lieux d'accueil et plus de 150 métiers
- +27 000 logements locatifs dans lesquels vivent plus de 64 000 personnes
- 80% de clients locataires satisfaits
- 302 ventes de logements de notre patrimoine en faveur de l'accession sociale à la propriété
- 760 familles locataires ont bénéficié d'opérations de rénovations sur leurs immeubles et logements
- 230 nouveaux logements adaptés au vieillissement et au handicap, portant à près de 2200 logements au total, soit 8% de notre parc locatif
- 99% de nos clients locataires bénéficiant d'adaptations sont satisfaits de leur nouveau cadre de vie
- 170 M€ de CA
- 180 M€/an d'investissement sur notre patrimoine locatif